

REVI - POLITIKA KAKOVOSTI 2018/2019 (izvleček iz poslovnika)

Kaj je kakovost?

Za kakovosten proizvod lahko označimo proizvod, ki ustreza zahtevam in pričakovanjem kupcev.

Kaj je proizvod?

Proizvod je tako oprijemljiv izdelek sam (npr. fitting) kot tudi vse dejavnosti in stvari, ki so z njim povezane (cena, upoštevanje dobavnih rokov, primerna embalaža, svetovanje, izobraževanje, obveščanje, garancijske storitve itd.), pri tem je najvišji cilj in vodilo zadovoljstvo kupcev.

Kdo so zainteresirani in kaj so njihova pričakovanja?

- Kupci pričakujejo brezhibne izdelke, v primerni embalaži, v določenem dobavnem roku, v dogovorjeni količini.
- Vodstvo pričakuje izpolnjevanje navodil s strani zaposlenih ter hitro obveščanje o problemih in vprašanjih, ki lahko nastopijo v procesu proizvodnje. Vodstvo od kupcev pričakuje redna plačila znotraj dogovorjenih rokov.
- Zaposleni pričakujejo redna izplačila plač, zagotovitev sredstev za izvajanje svojih del, primerno in varno delovno okolje ter podporo s strani vodstva ob vprašanjih in nejasnostih.
- Dobavitelji pričakujejo pregled dobavljenega blaga, javljanje morebitnih napak oz. reklamacije ter redno in pravočasno plačilo blaga in storitev.
- Prevozniki pričakujejo javljanje morebitnih napak pri dostavi oz. poškodbo blaga med prevozom in redno ter pravočasno plačilo storitev.

Politika kakovosti je sestavni del filozofije našega podjetja, ki tvori osnovo naše organizacije. Glavni cilj je zadovoljiti zahteve naših kupcev - oz. drugače povedano, zagotoviti kakovost.

Zavedamo se, da se naši potenciali skrivajo v naših zaposlenih, ki skupaj z vodstvom skrbijo za brezhibno izdelavo naših izdelkov. Stalno šolanje in nadaljnje izobraževanje ter identificiranje s cilji podjetja so pomembni elementi naše filozofije.

Za doseganje visokega standarda naših proizvodov so potrebna orodja in stroji visoke kakovosti, ki se seveda redno pregledujejo ("P-VS; Postopek vzdrževanja brizgalnih strojev", "P-VO – Postopek vzdrževanja orodij za brizganje").

V duhu nenehnega izboljševanja spodbujamo vse zaposlene, da ob morebitnih ugotovljenih izboljšavah oz. idejah za izboljšanje kakovosti naših izdelkov in delovanja, uporabijo obrazec "F-PI" – Formular predloga za izboljšavo, ki se nahaja ob oglasni deski v pritličju ter ga odložijo v označen nabiralnik.

Nasploh doseganje in ohranjanje visoke ravni kakovosti razumemo kot dinamičen proces, ki ga je treba preverjati z nenehnim ocenjevanjem našega pristopa k reševanju problemov ter zadovoljstva naših kupcev. Iz tega razloga se od naših zaposlenih v njihovih območjih odgovornosti zahteva, da upoštevajo dokumentirani sistem vodenja kakovosti ter navodila, ki so v njem opisana, da bi z nenehnim izboljševanjem postopkov ohranjali in povečevali kakovost proizvodov.

Kot organizacija se zavezujemo izpolnjevati vse veljavne pravne zahteve v Republiki Sloveniji ter zahteve standarda EN ISO 9001:2015.